POLÍTICA

Sistema de Gestión Integrado

Rev.01

En **UPAY** gestionamos medios de pago con soluciones financieras **innovadoras y seguras**. Nos comprometemos a:

- Promover la **inclusión financiera** y la evolución tecnológica.
- Superar expectativas con **transacciones eficientes y fluidas**.
- Proteger la **seguridad y privacidad de la información**.
- Cumplir con los **requisitos legales, reglamentarios y todas nuestras obligaciones de**
- Fomentar el **planteamiento de inquietudes** y reportes de buena fe en un entorno de confianza, prohibiendo cualquier tipo de represalia**.**
- Garantizar la autoridad e independencia de la **Función de Compliance** para asegurar la correcta vigilancia del sistema.
- Mejorar continuamente la experiencia del cliente, procesos internos, los servicios y **el desempeño del Sistema de Gestión Integrado.**
- Sancionar disciplinariamente el incumplimiento del modelo de los sistemas de gestión, sus políticas y procedimientos, de acuerdo con el Código de Ética.

> Esta política guía nuestras decisiones y refleja nuestro compromiso con la **calidad, la seguridad, la ética, el cumplimiento normativo y la innovación**.