

AVISO DE PRIVACIDAD

Queremos ser transparentes. Aquí te contamos qué hacemos con tus datos, cómo los protegemos y cuáles son tus derechos. Tu confianza es lo más importante para nosotros.

1. ¿Quién es el responsable de tus datos?

Nosotros nos encargamos de determinar por qué y cómo se usa tu información. Para garantizar que cumplimos con la normativa local y las mejores prácticas internacionales, contamos con un equipo especializado.

• **Responsable: RED DIGITAL DE PROCESAMIENTO S.A.**

2. ¿Qué datos tuyos tratamos?

Solo recolectamos lo necesario para brindarte el servicio. Dependiendo de cómo interactúes con nosotros, podemos tratar las siguientes categorías:

Categoría	Ejemplos de datos
Identificación y Contacto	Tu nombre, número de cédula, edad, dirección, correo electrónico y teléfono.
Datos Digitales y Dispositivo	Dirección IP, geolocalización aproximada, modelo de tu celular/PC y cómo navegás en nuestra App o Web (para mejorar tu seguridad).
Datos Financieros o Transaccionales	(Si aplica) Historial de pagos, compras realizadas, servicios contratados y situación crediticia.
Datos Sensibles	Solo si es estrictamente necesario, siempre con tu permiso explícito.

3. ¿Qué es el ID único?

Un identificador suyo conformado por su nombre, documento, datos biométricos de validación de su identidad, dirección de correo electrónico, dispositivos que usa para acceder a nuestros productos y servicios, estado de su cuenta y edad. Para mas información podrán verlo en la siguiente URL <https://unid.com.py/>.

4. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tu información bajo bases legales claras. Aquí te explicamos el motivo legal y para qué sirve:

Base legal (El "por qué")	Finalidad específica (El "para qué")
Relación Contractual	Para darte el servicio: Gestionar tu cuenta, procesar tus pedidos/solicitudes y atender tus consultas. Sin estos datos, no podemos brindarte el servicio.
Obligación Legal	Para cumplir la ley: Reportar a autoridades tributarias, prevenir lavado de dinero y cumplir con normas de seguridad o mandatos judiciales.
Interés Legítimo	Para cuidarte y mejorar: Prevenir fraudes, garantizar la seguridad de nuestra red y realizar análisis estadísticos para mejorar nuestros productos.
Tu Consentimiento	Solo si nos autorizás, usaremos tus datos para enviarte ofertas personalizadas, promociones o newsletters adaptados a tus gustos.
Uso de IA	Usamos tecnología inteligente para validar tu identidad, prevenir fraudes y personalizar tu experiencia. Si alguna decisión automática te afecta, no te preocupes: siempre tenés derecho a pedir una revisión humana contactándonos.

Importante: Podés retirar tu consentimiento para fines de marketing en cualquier momento sin que afecte el uso de tus servicios principales.

5. ¿Con quiénes compartimos tu información?

Solo los compartimos cuando es necesario para operar:

- **Proveedores de Servicios:** Empresas de tecnología (nube), mensajería o procesamiento de pagos que trabajan bajo nuestras instrucciones y altos estándares de seguridad.
- **Autoridades:** Jueces o entidades administrativas, solo cuando la ley nos obliga.
- **Transferencia Internacional:** Algunos de nuestros proveedores tecnológicos pueden estar en el extranjero (ej. servidores en la nube). Nos aseguramos de que cumplan con garantías de seguridad adecuadas.



6. Tus derechos (Vos tenés el control)

De acuerdo a la ley y estándares internacionales, tenés derecho a:

- **Acceso:** Preguntarnos qué datos tenemos de vos.
- **Rectificación:** Corregir algún dato si cambiaste de dirección, correo o teléfono.
- **Supresión (Cancelación):** Pedimos que borremos tus datos si ya no son necesarios (salvo que debamos guardarlos por ley).
- **Oposición y Limitación:** Oponerte a que usemos tus datos para algo específico (como publicidad) o pedir que limitemos su uso.
- **Portabilidad:** Pedimos una copia de tus datos en formato digital para llevarlos a otra empresa.
- **Revisión Humana:** Si una decisión automática te afecta, podés pedir que una persona la revise.

7. ¿Cómo ejercer tus derechos?

Es muy simple. Ponete en contacto con nosotros a través de:

-  **Correo Electrónico:** <https://upay.com.py/#contacto>
-  **Atención Presencial:** Avenida Santa Teresa y Avenida Aviadores del Chaco, Torres del Paseo, Torre 3, Nivel 11 de la ciudad de Asunción

8. ¿Cuánto tiempo guardamos tus datos?

Solo el tiempo necesario para cumplir con el servicio. Después, los mantendremos bloqueados solo el tiempo que la ley nos exija y luego los eliminaremos de forma segura.

9. Transferencia Internacional

Para la prestación de nuestros servicios (como almacenamiento en la nube), sus datos podrán ser procesados por proveedores fuera del país. Exigimos contractualmente a estos terceros niveles de seguridad y cumplimiento iguales o superiores a los nuestros para garantizar su total protección.

10. Seguridad y Privacidad de Menores

- **Seguridad:** Usamos medidas técnicas avanzadas (cifrado, monitoreo) para evitar accesos no autorizados.
- **Niños y Adolescentes:** Si sos menor de edad, necesitamos el permiso de tus padres o tutores para tratar tus datos. Si detectamos datos de menores sin autorización, los eliminaremos de inmediato. Para conocer más, te adjuntamos la **Declaración de Privacidad para Niños, Niñas y Adolescentes**.