

Guía de usuario uPOS

uPOS con impresora, sin
impresora y caja uPOS.

Índice

Revisá el instructivo antes de operar con tu POS.

uPOS sin impresora p. 3

uPOS con impresora p. 12

Caja uPOS p. 21

uPOS sin impresora



Referencias del dispositivo



Botones

- 1 Botón de encendido
- 2 Cámara
- 3 Entrada del cargador
- 4 Lector sin contacto
- 5 Botón de volumen
- 6 Lector de tarjetas con chip

Primeros pasos

- Antes de comenzar a usar el uPOS, **cargá la batería al 100%.**
- **El dispositivo se conecta a internet automáticamente** con 3G o 4G.
- Para cobrar mucho más rápido, **te recomendamos conectarlo a una red wifi** después de encenderlo.



Encendé el uPOS

Presioná el botón de encendido durante unos segundos hasta que el dispositivo inicie.



Conectate a una red wifi

Elegí tu red e ingresá la contraseña con la ayuda del teclado en pantalla.



Ingresá a tu cuenta

Escaneá el QR desde tu app ueno bank. Si tenés más de un comercio, elegí cuál querés vincular y ¡listo!

Tu uPOS acepta pagos con todas las tarjetas,
billeteras virtuales y apps bancarias.



Cómo leer tarjetas con el uPOS



Tenés dos formas de cobrar con tarjeta



A. Sin contacto

Acercá la tarjeta al símbolo de pagos sin contacto.

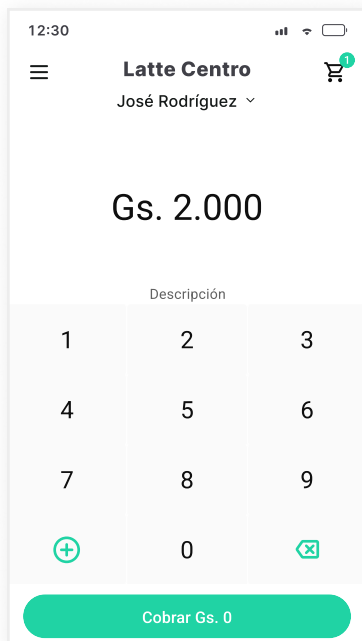


B. Chip

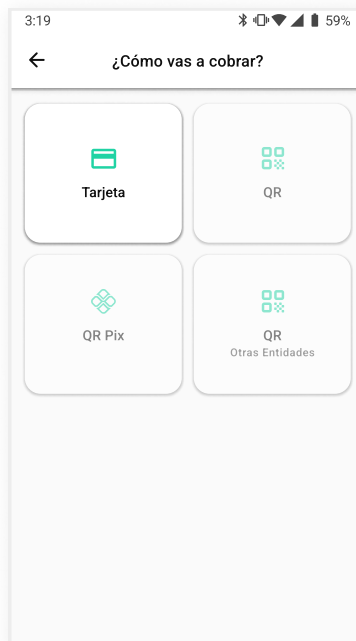
Insertá la tarjeta en la ranura con el chip apuntando hacia arriba.

Cobrar con tarjeta

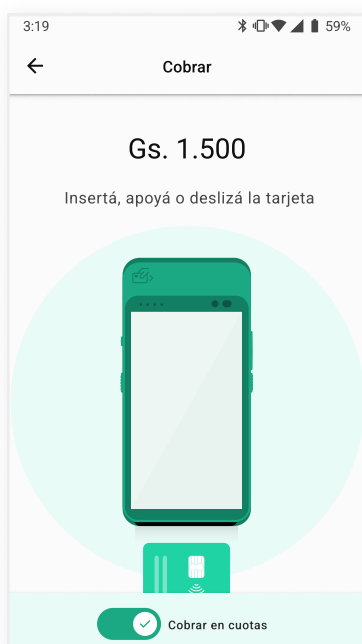
1. Ingresá un monto con el teclado y presioná 'Cobrar'.



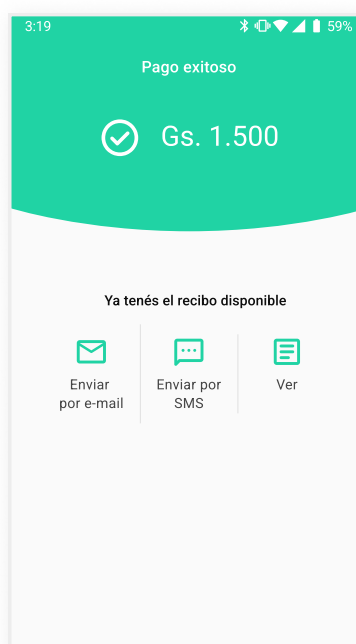
2. Elegí la opción 'Con tarjeta'



3. Pedile al cliente que apoye o inserte la tarjeta.

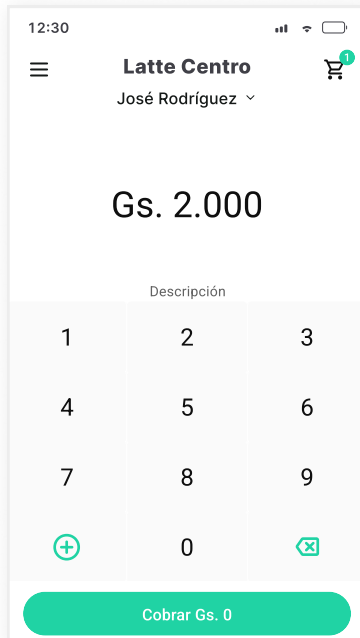


4. Una vez que finalice la venta, podés imprimir el comprobante.

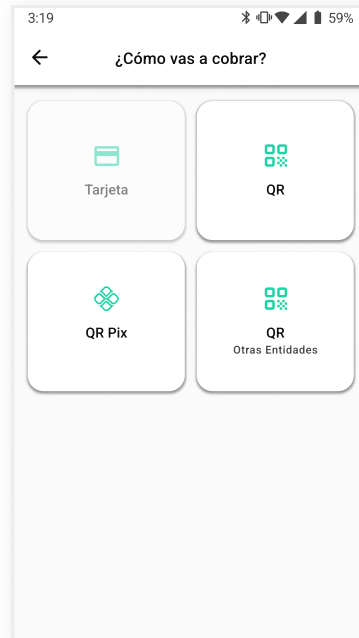


Cobrar con QR

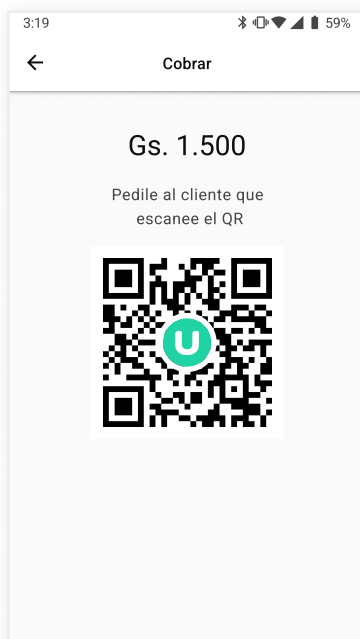
1. Ingresá un monto con el teclado y presioná 'Cobrar'.



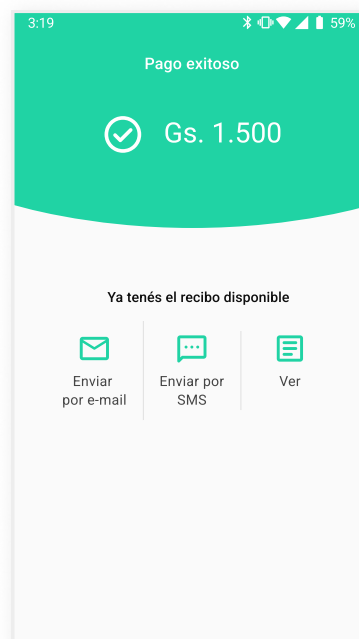
2. Elegí el tipo de QR: ueno, otras entidades de Paraguay, QR Pix (Brasil) o QR Argentina



3. Pedile al cliente que escanee el QR con la app de pagos de su celular.

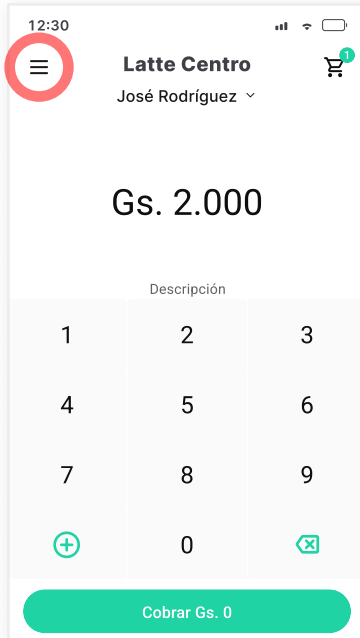


4. Una vez que finalice la venta, podés imprimir el comprobante.



Devolver pagos

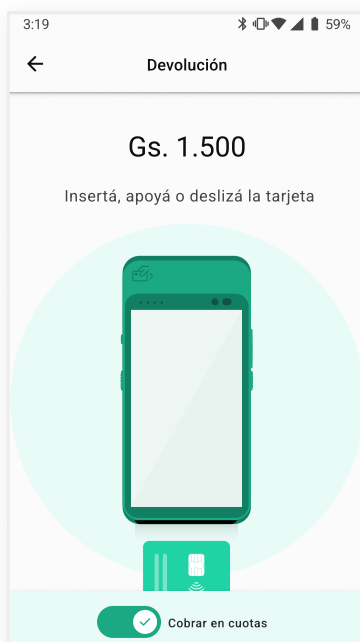
1. Presioná el ícono de menú en la parte superior izquierda



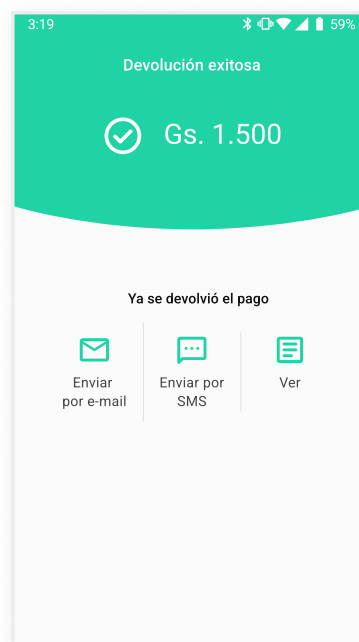
2. Ingresá al historial, elegí la operación y presioná 'Devolver'.



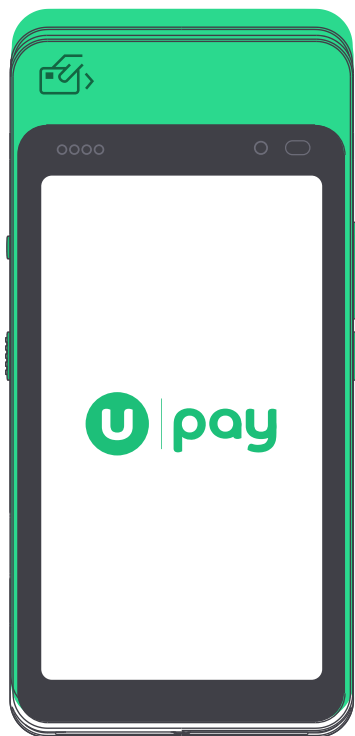
3. Si te pagaron con tarjeta, pedile al cliente que apoye o inserte la misma tarjeta de la compra. Si el pago fue con QR, solo podés devolver cobros recientes.



4. Cuando finalice la devolución, podés imprimir el comprobante.



Tu uPOS incluye



- Batería
- Cargador
- Sticker para tu comercio

Características

Cargador del dispositivo

Entrada: 100-240 V
50/60Hz 0.3A
Máx Salida: 5V / 2A

Horas de operación

8 horas

Batería

Polímero de litio 3.8V
2850 mAh

Tiempo de carga

Menos de 5 horas

Recomendaciones de uso

- 1. Empezá a usar el POS ni bien lo recibas.
- 2. No guardes el dispositivo con la batería agotada. Recomendamos mantenerlo siempre con más del 50% de carga.
- 3. Usá el cargador autorizado. No utilices uno distinto para evitar daños.
- 4. Desconectá el cargador al llegar al 100%. Cargar más tiempo del necesario puede reducir la vida útil de la batería.
- 5. Si no vas a usar el POS durante varios días, retire la batería.
- 6. Si vas a guardar la batería, hazlo en un ambiente fresco, seco y ventilado, que no supere los 28 grados.
- 7. Mantené el dispositivo lejos de altas temperaturas y protegido de vibraciones, polvo, humedad o radiación electromagnética.

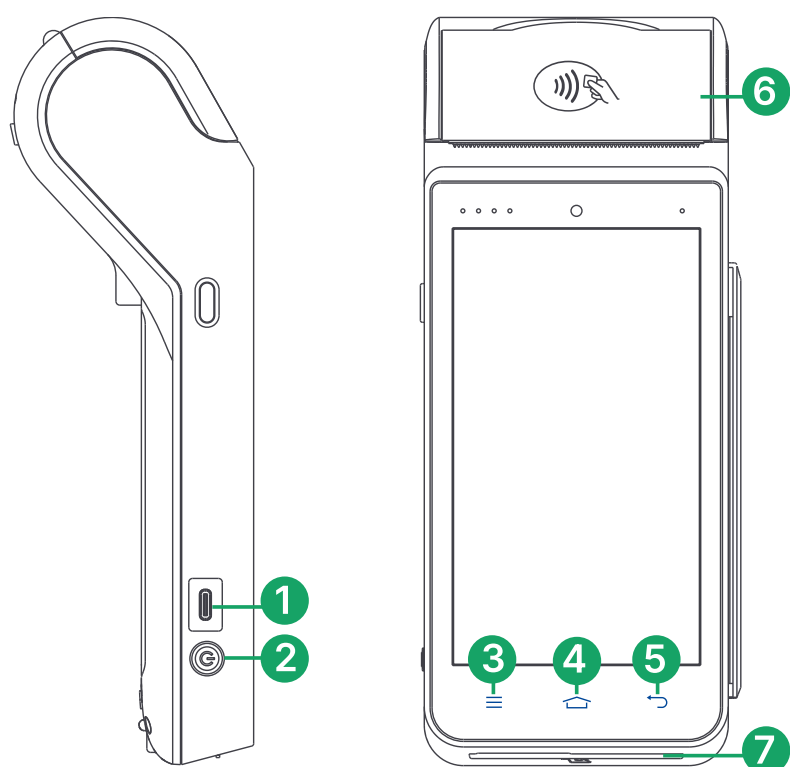
Marca	Modelo	Fabricado en
upay	MF360	China

Más información en upay.com.py

uPOS con impresora

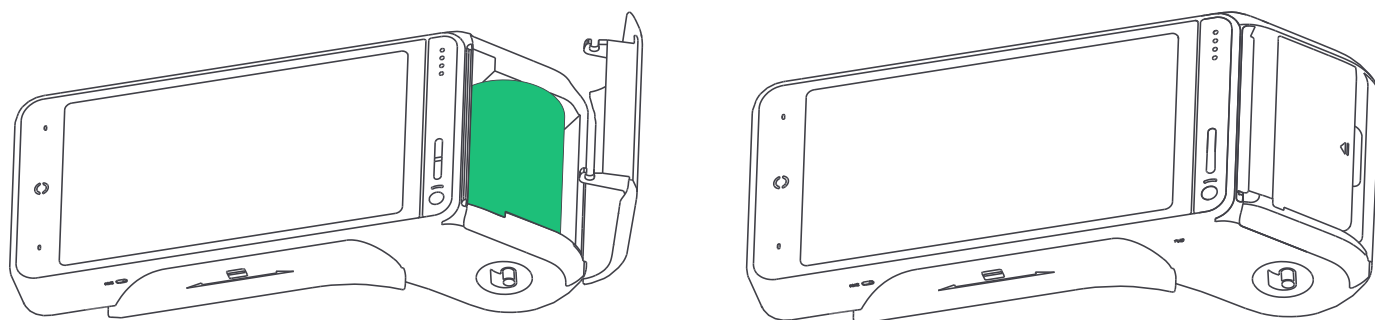


Referencias del dispositivo



- 1 Entrada del cargador
- 2 Botón de encendido
- 3 Menú
- 4 Pantalla principal
- 5 Volver
- 6 Lector sin contacto
- 7 Lector de tarjetas con chip

Cómo colocar el papel



1. Abrió la tapa.
2. Ubicó un rollo de 40 mm por 58 mm.
3. Asegurate de que el rollo quede con el lado imprimible hacia arriba.
4. Dejó un poco de papel por fuera.
5. Cerró la tapa, quitó el papel que sobresale y ¡listo!

Primeros pasos

- Antes de comenzar a usar el uPOS, **cargá la batería al 100%**.
- **El dispositivo se conecta a internet automáticamente** con 3G o 4G.
- Para cobrar mucho más rápido, **te recomendamos conectarlo a una red wifi** después de encenderlo.



Encendé el uPOS

Presioná el botón de encendido durante unos segundos hasta que el dispositivo inicie.



Conectate a una red wifi

Elegí tu red e ingresá la contraseña el teclado en pantalla.



Ingresá a tu cuenta

Escaneá el QR desde tu app ueno bank. Si tenés más de un comercio, elegí cuál querés vincular y ¡listo!

Tu uPOS acepta pagos con todas las tarjetas,
billeteras virtuales y apps bancarias.



Cómo leer tarjetas con el uPOS



Tenés dos formas de cobrar con tarjeta



A. Sin contacto

Acercá la tarjeta al símbolo sin contacto.

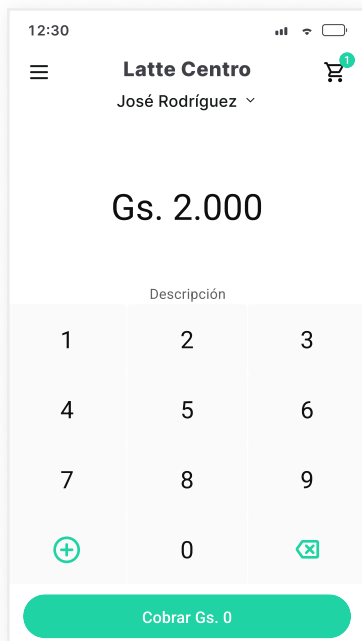


B. Chip

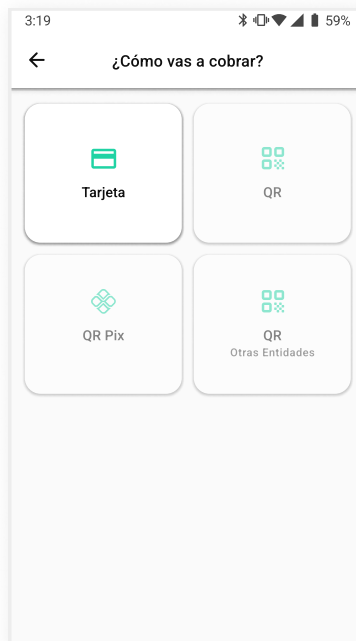
Insertá la tarjeta en la ranura con el chip apuntando hacia arriba.

Cobrar con tarjeta

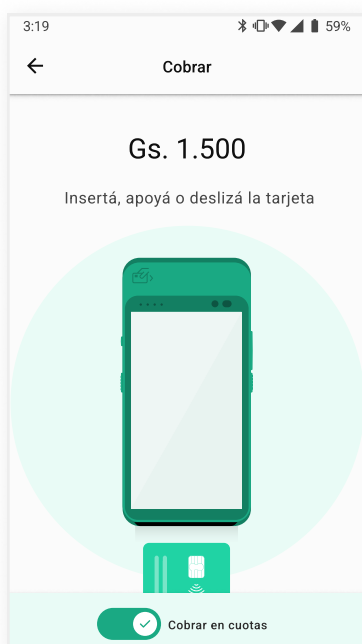
1. Ingresá un monto con el teclado y presioná 'Cobrar'.



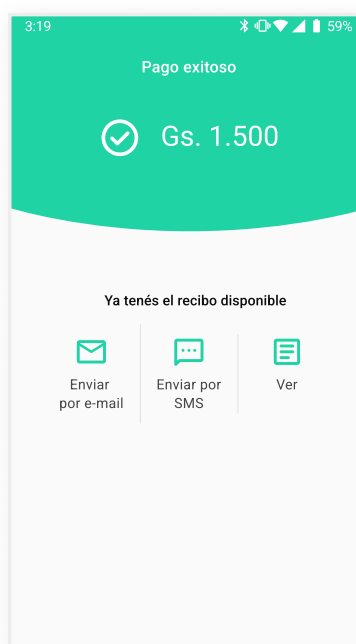
2. Elegí la opción 'Con tarjeta'



3. Pedile al cliente que apoye o inserte la tarjeta.

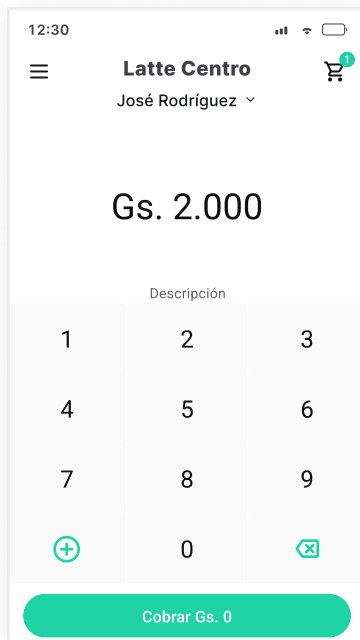


4. Una vez que finalice la venta, podés imprimir el comprobante.

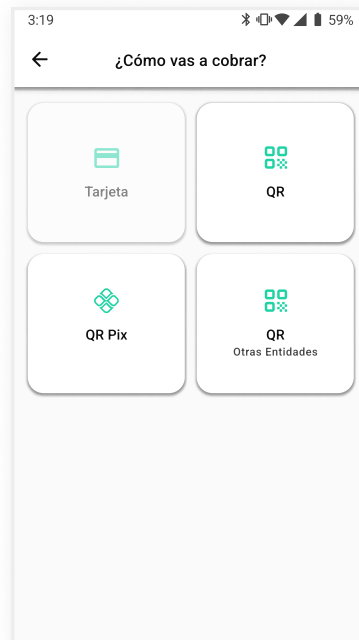


Cobrar con QR

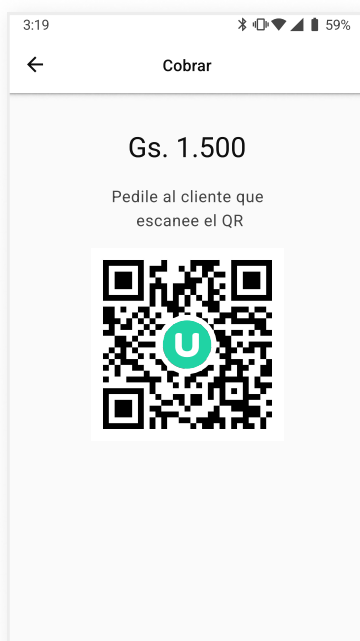
1. Ingresá un monto con el teclado y presioná 'Cobrar'.



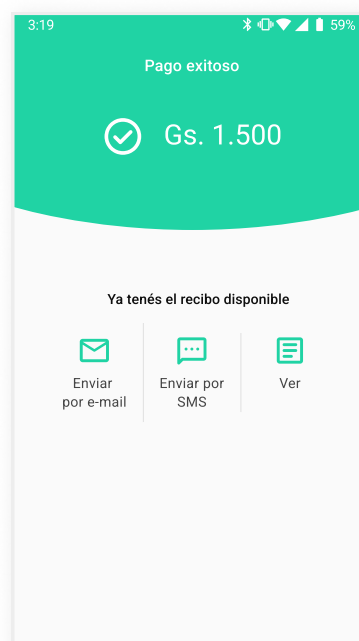
2. Elegí el tipo de QR: ueno, otras entidades de Paraguay, QR Pix (Brasil) o QR Argentina



3. Pedile al cliente que escanee el QR con la app de pagos de su celular.

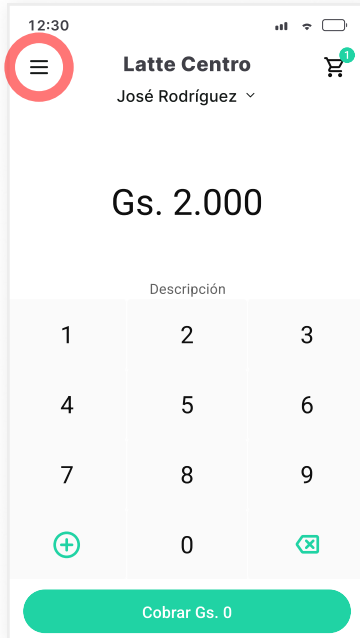


4. Una vez que finalice la venta, podés imprimir el comprobante.



Devolver pagos

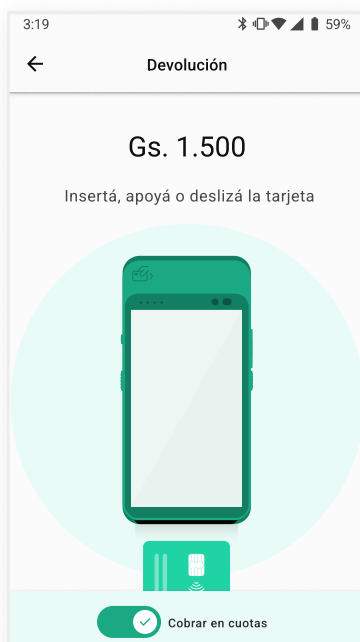
1. Presioná el ícono de menú en la parte superior izquierda



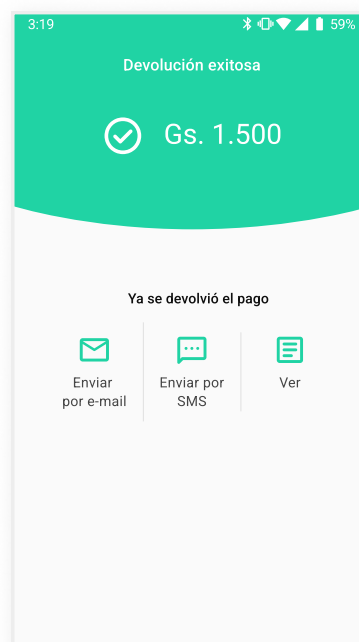
2. Ingresá al historial, elegí la operación y presioná 'Devolver'.



3. Si te pagaron con tarjeta, pedile al cliente que apoye o inserte la misma tarjeta de la compra. Si el pago fue con QR, solo podés devolver cobros recientes.



4. Cuando finalice la devolución, podés imprimir el comprobante.



Tu uPOS incluye



- Batería
- Cargador
- Rollos de papel
- Sticker para tu comercio

Características

Cargador del dispositivo

Entrada: 100-240 V
50/60Hz 0.3A
Máx Salida: 5V / 2A

Horas de operación

8 horas

Batería

Polímero de litio 7.4V
2500 mAh

Tiempo de carga

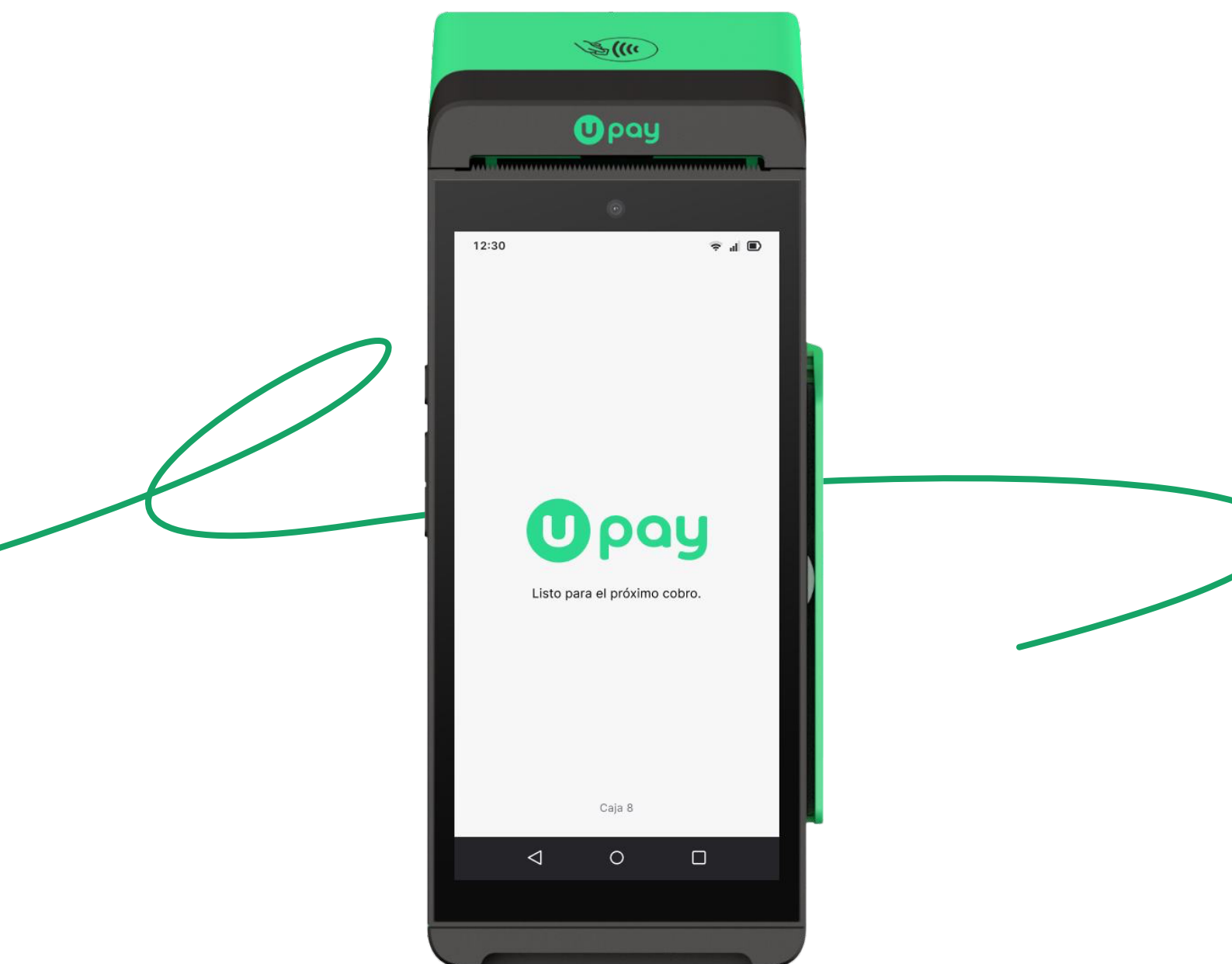
Menos de 5 horas

Recomendaciones de uso

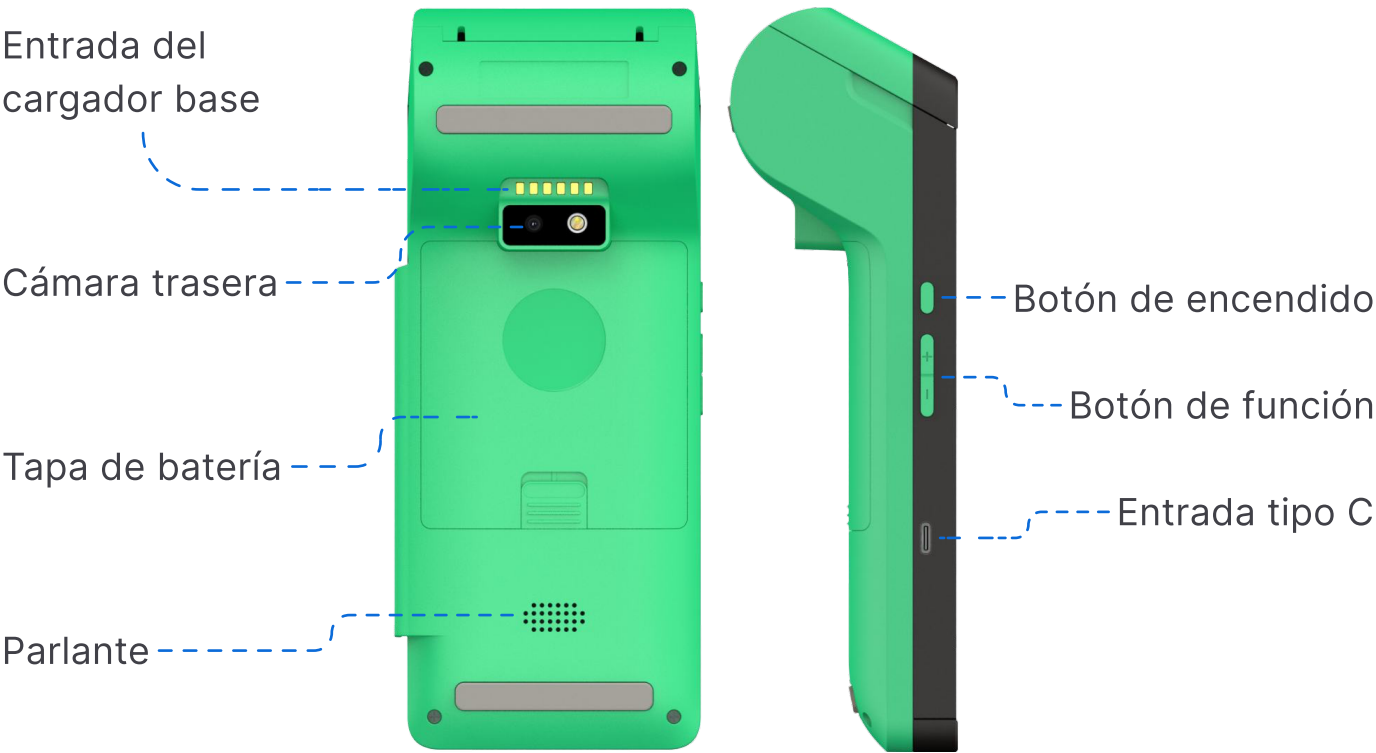
- 1. Empezá a usar el POS ni bien lo recibas.
- 2. No guardes el dispositivo con la batería agotada. Recomendamos mantenerlo siempre con más del 50% de carga.
- 3. Usá el cargador autorizado. No utilices uno distinto para evitar daños.
- 4. Desconectá el cargador al llegar al 100%. Cargar más tiempo del necesario puede reducir la vida útil de la batería.
- 5. Si no vas a usar el POS durante varios días, retire la batería.
- 6. Si vas a guardar la batería, hazelo en un ambiente fresco, seco y ventilado, que no supere los 28 grados.
- 7. Mantené el dispositivo lejos de altas temperaturas y protegido de vibraciones, polvo, humedad o radiación electromagnética.

Marca	Modelo	Fabricado en
upay	MF919	China

Caja uPOS



Referencias del dispositivo



Cómo colocar el papel



Paso 1

Abrí la tapa.



Paso 2

Ubicá un rollo de 40 mm por 58 mm.



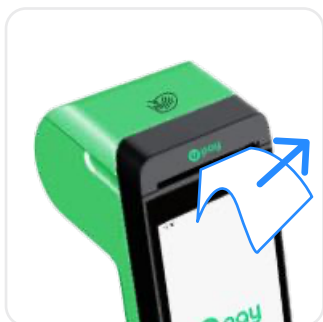
Paso 3

Asegurate de que el rollo quede con el lado imprimible hacia arriba.



Paso 4

Dejá un poco de papel por fuera.



Paso 5

Cerrá la tapa, quitá el papel que sobresale y ¡listo!

Primeros pasos

- Antes de comenzar a usar el uPOS, **cargá la batería al 100%.**
- **El dispositivo se conecta a internet automáticamente** con 3G o 4G.
- Para cobrar mucho más rápido, **te recomendamos conectarlo a una red wifi** después de encenderlo.



Encendé el uPOS

Presioná el botón de encendido durante unos segundos hasta que el dispositivo inicie.



Conectate a una red wifi

Elegí tu red e ingresá la contraseña con la ayuda del teclado en pantalla.



Obtené el código de seguridad en tu uPOS

Vamos a mostrarte un código de 3 dígitos para vincular la caja con la que quieras operar.



Ingresá el código en la caja

Escribí el número en la caja y ¡listo! Ya podés empezar a cobrar.

Tu uPOS acepta pagos con todas las tarjetas,
billeteras virtuales y apps bancarias.



VISA

G Pay

Apple Pay

ueno bank



continental

BNF

BANCO FAMILIAR

BANCO GNB PARAGUAY

SUDAMERIS

Click to pay



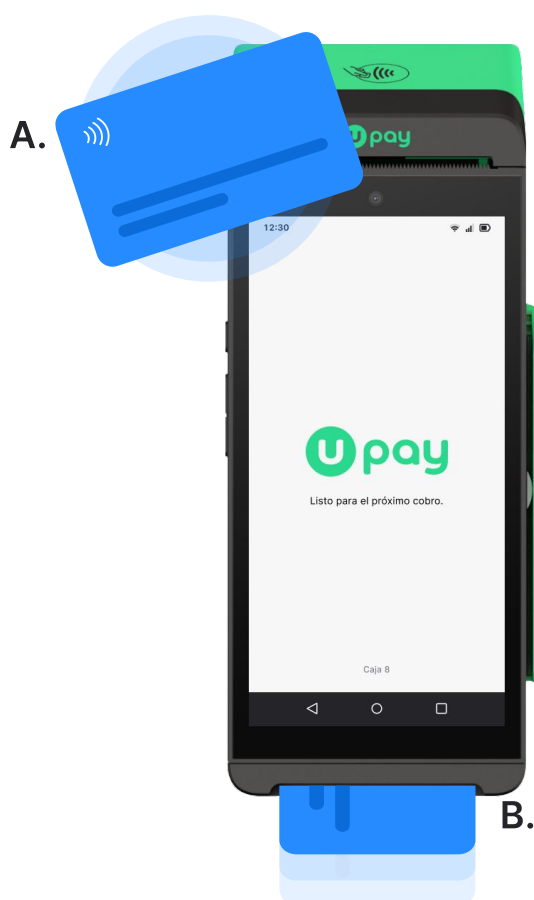
mercado pago

ualá

MODO

NaranjaX

Cómo leer tarjetas con el uPOS



Tenés dos formas de cobrar con tarjeta



A. Sin contacto

Acercá la tarjeta al símbolo de pagos sin contacto.



B. Chip

Insertá la tarjeta en la ranura con el chip apuntando hacia arriba.

Cobrar con tarjeta

1. Ingresá los datos en la caja. Elegí el tipo de tarjeta y cuotas.
2. Pedile al cliente que apoye o inserte la tarjeta en el POS.
3. Una vez que finalice la venta, podés imprimir el comprobante.

Sistema de caja

Caja 8

Monto a cobrar

Gs. 1.500

Tipo de cobro

Tarjeta

Cuotas

x1

Cobrar con uPOS Gs. 1.500

Ejemplo de sistema de caja



Pantalla de cobro en el uPOS



Pantalla de cobro exitoso en el uPOS

Cobrar con QR

1.
Ingresá los datos en la caja y elegí el QR con el que te van a pagar.



Sistema de caja

Caja 8

Monto a cobrar

Gs. 1.500

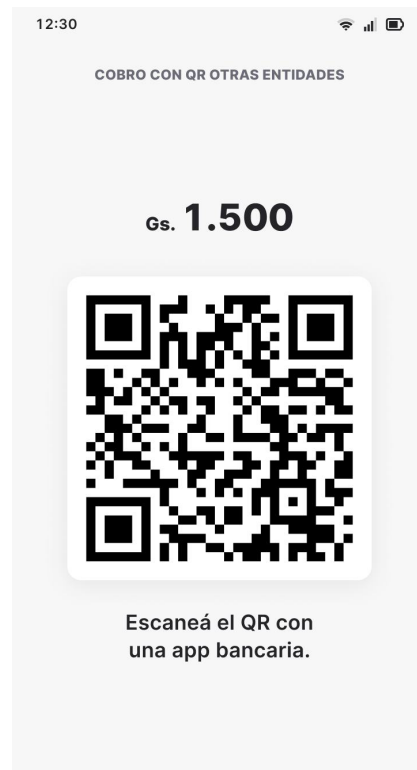
Tipo de cobro

QR

Cobrar con uPOS Gs. 1.500

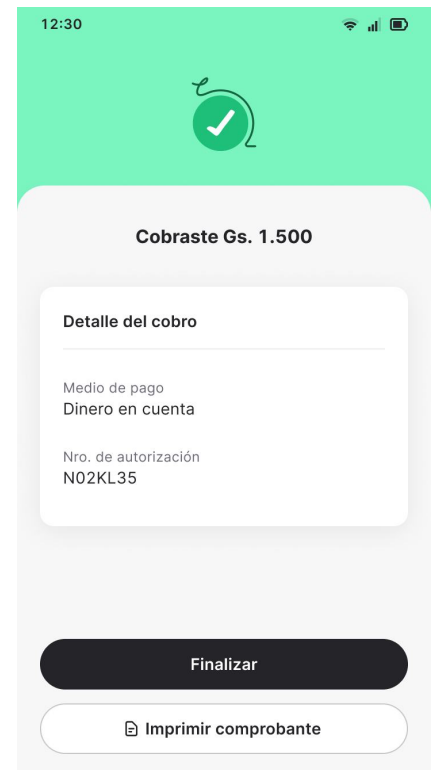
Ejemplo de sistema de caja

2.
Pedile al cliente que escanee el QR con la app de pagos de su celular.



Pantalla de cobro en el uPOS

3.
Una vez que finalice la venta, podés imprimir el comprobante.



Pantalla de cobro exitoso en el uPOS

Devolver pagos con tarjeta

1. Elegí la operación a devolver.
2. Pedile al cliente que apoye o inserte la misma tarjeta con la que realizó el pago.
3. Una vez que finalice la devolución, podés imprimir el comprobante.

Sistema de caja

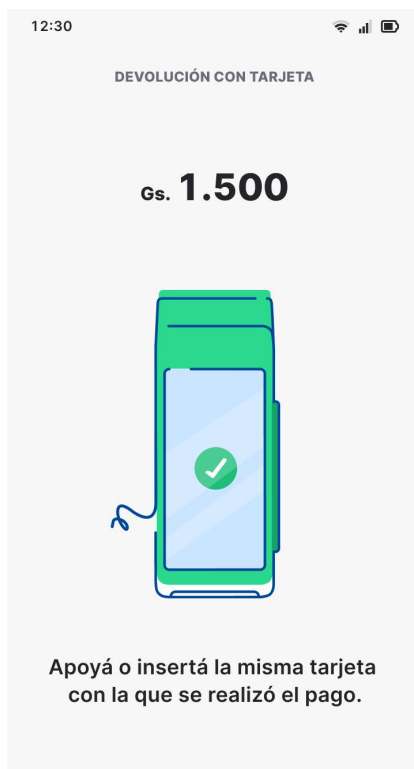
Caja 8

¿Querés devolver la operación número 23034 por un monto de Gs. 20.000?

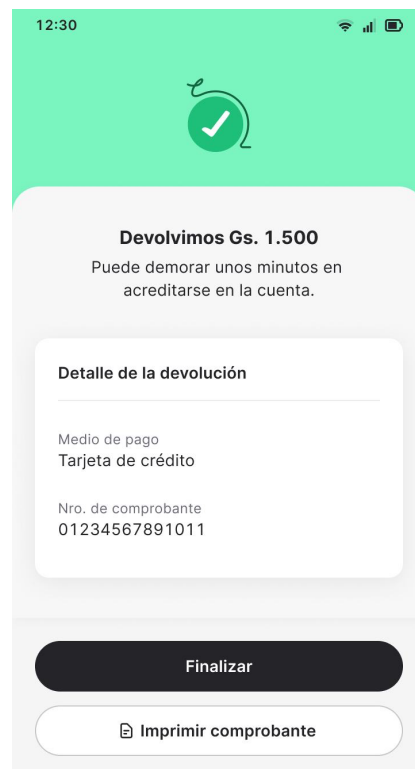
Devolver operación

Cancelar

Ejemplo de sistema de caja



Pantalla de devolución en el uPOS



Pantalla de devolución exitosa en el uPOS

Tu Caja uPOS incluye

- Batería
 - Cargador
 - Rollos de papel
-

Características

Cargador del dispositivo

Entrada: 100-240 V
50/60Hz 0.3A
Máx Salida: 5V / 2A

Horas de operación

8 a 10 horas

Batería

Ion de litio 7.2V
2600 mAh

Tiempo de carga

Menos de 5 horas

Recomendaciones de uso

- 1. Empezá a usar el POS ni bien lo recibas.
- 2. No guardes el dispositivo con la batería agotada. Recomendamos mantenerlo siempre con más del 50% de carga.
- 3. Usá el cargador autorizado. No utilices uno distinto para evitar daños.
- 4. Desconectá el cargador al llegar al 100%. Cargar más tiempo del necesario puede reducir la vida útil de la batería.
- 5. Si no vas a usar el POS durante varios días, retire la batería.
- 6. Si vas a guardar la batería, hazelo en un ambiente fresco, seco y ventilado, que no supere los 28 grados.
- 7. Mantené el dispositivo lejos de altas temperaturas y protegido de vibraciones, polvo, humedad o radiación electromagnética.

Marca	Modelo	Fabricado en
upay	N950	China